

Политика конфиденциальности

Введение

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО "СЛ Технологии" может получить о Пользователе во время использования им Веб-сайта, и в ходе исполнения ООО «СЛ Технологии» любых соглашений и договоров с Пользователем. Использование Веб-сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Веб-сайта.

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает ООО «СЛ Технологии»

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Веб-сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления услуг информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Веб-сайту в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Веб-сайту), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Веб-сайту, и иная подобная информация.

1.2. ООО «СЛ Технологии» не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. ООО «СЛ Технологии» исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Условиях предоставления услуг (<https://instore.travel/files/offerta.pdf>).

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. ООО «СЛ Технологии» собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления услуг или исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя ООО «СЛ Технологии» обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Предоставление Пользователю услуг и исполнение договоров;

2.2.2. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся предоставления услуг, исполнения договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.3. Улучшение качества услуг;

2.2.4. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.2. ООО «СЛ Технологии» вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.2.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.2.2. Передача необходима для исполнения определенного договора с Пользователем;

3.2.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.2.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов ООО «СЛ Технологии» или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Условия предоставления услуг, настоящую Политику, либо законодательство Российской Федерации.

3.3. При обработке персональных данных Пользователей ООО «СЛ Технологии» руководствуется Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в личном кабинете.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт» в разделе «Личный кабинет». При этом удаление аккаунта может повлечь невозможность предоставления услуг.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. Такие ограничения могут предусматривать обязанность ООО «СЛ Технологии» сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Файлы cookie, передаваемые Веб-сайтом оборудованию Пользователя и оборудованием Пользователя Веб-сайту, могут использоваться ООО «СЛ Технологии» для предоставления Пользователю персонализированных услуг, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения качества услуг.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются ООО «СЛ Технологии» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.4. Счетчики, размещенные на Веб-сайте, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании услуг, а также для обеспечения работоспособности Веб-сайта в целом или его отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются ООО «СЛ Технологии» и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. ООО «СЛ Технологии» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. ООО «СЛ Технологии» имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и ООО «СЛ Технологии», возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь.

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять по адресу 123056, Москва, ул. Гашека, д. 7, стр. 1, этаж 3, офис 310, ООО «СЛ Технологии».